

中国电子质量管理协会文件

电质协字〔2021〕43号

关于公布 2021 年用户体验优秀实践案例的通知

各相关单位：

为贯彻落实工业和信息化部科技司《关于电子信息行业质量品牌提升工程项目的委托函》（工科函[2021]513号）

“编制发布全国用户体验优秀案例集，发挥标杆示范作用，加强用户体验工具方法落地实施。”任务要求，中国电子质量管理协会于今年6月正式启动2021年用户体验优秀实践案例征集活动。

经过自主申报、机构自评、专家评审等环节，共有25篇案例论文入选《用户体验优秀实践案例集》，现将名单予以公布：

南京乾学教育科技有限公司、天津大学：

新工科背景下《用户体验设计》课程教学改革探索 —— “四融”课程模式实践

北京津发科技股份有限公司：

ErgoHMI 智能座舱人机交互测评技术

中国东方航空股份有限公司信息部：

数字民航驾驶舱东航新一代 EFB3.0（电子飞行包）体验升级
建设实践案例 —— 重塑飞行员“新体验”，让飞行更安全
更高效

中国移动通信集团陕西有限公司、北京海纳数智技术有限公司：

以“因果模型”为基础的“服务中台”推动服务营销智能化
中移信息技术有限公司：用户体验赋能数字化服务——中移 IT
公司 B 端平台产品用户体验提升之路

浙江工业大学、南京朝享者网络科技有限公司：

项目制 2.0 教学模式在体验设计课程体系中的应用与反思

上海浦东发展银行股份有限公司：

智能体验监测体系助力手机银行适老化改造

无限极（中国）有限公司、上海艺土界面设计有限公司：

以用户场景驱动数字化转型升级 —— 无限极数字化生态规划
实践

北京七鑫易维信息技术有限公司：

眼球追踪——七鑫易维黑科技赋能用户体验评测

天翼数字生活科技有限公司：

数字孪生场景下产品形态、交互形态与视觉表现的研究与应用

联想（北京）有限公司研究院：

基于人机融合的联想智慧训练体验方案设计及应用

北京卓思天成数据咨询股份有限公司：

体验营销：我们如何帮助拜耳 ROI 提升 98%

心医国际数字医疗系统(大连)有限公司：

用户体验在智能医疗云中的应用

重庆银行股份有限公司：

基于数据驱动的客户服务创新实践

越秀地产股份有限公司：

越秀地产悦管家系统建设

一汽资本控股信息科技中心：

如何设计用户体验助力商业模式——汽车联网车险产品
(UBI) 创新项目

诺达思(北京)信息技术有限责任公司：

可用性工程打造更加安全的医疗器械

国泰新点软件股份有限公司：

用户体验设计实践案例 ——新点政务自助服务一体机

中国光大银行股份有限公司信用卡中心：

中国光大银行信用卡数字化客户体验管理体系

中国移动通信有限公司研究院：

中移人工智能平台基于用户体验的产品和服务优化工作方法

同济大学：

车载机器人交互认知与情感设计

杭州老板电器股份有限公司：

手势操控在吸油烟机产品上的应用研究

广东亿迅科技有限公司：

体验驱动的智慧社区开发与运营

中原银行股份有限公司：

聚焦老年智能化体验——中原银行手机银行适老化改造建设项目

德赛西威汽车电子股份有限公司：

德赛西威蓝鲸 OS 4.0 交互与界面设计案例

